

مرصد

القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن



جهود الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن

أحد مخرجات مشروع
تأسيس وتشغيل مرصد العمل غير
الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



أوقاف
AWQAF



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المحتويات



الملخص التنفيذي



يهدف التقرير إلى استعراض دور الأوقاف في دعم منظومة خدمة ضيوف الرحمن، من خلال تسليط الضوء على مساهمات الهيئة العامة للأوقاف وأبرز المساهمات الوقفية التي تسهم في تحسين تجربة الحجاج والمعتمرين. يتناول التقرير تعريف الأوقاف وأهميتها، وأنواعها، وتصنيفها في خدمة ضيوف الرحمن، بالإضافة إلى دور الهيئة العامة للأوقاف، ومسارات الدعم، وأبرز المشاريع ذات الأثر المستدام وتوجهات الهيئة المستقبلية. كما يعرض نماذج للمساهمات الوقفية من مختلف الجهات في خدمة ضيوف الرحمن وأبرز الإحصائيات المرتبطة بها، ويستعرض أبرز التحديات التي تواجه الأوقاف مع تقديم توصيات لتعزيز دورها في منظومة خدمة ضيوف الرحمن. يأتي هذا التقرير ليكون مرجعاً يعكس أهمية الأوقاف ودورها في دعم ضيوف الرحمن.

أهداف التقرير



الخروج بتوصيات
ومقترحات لرفع كفاءة
المساهمات الوقفية
بخدمات ضيوف الرحمن.

رصد أبرز تحديات
منظومة خدمات
الأوقاف.

تحليل أبرز مساهمات
الجهات الوقفية في
خدمة ضيوف الرحمن.

تحليل أبرز ممارسات
الهيئة العامة للأوقاف
في منظومة خدمات
ضيوف الرحمن.

فهم وتحليل أهمية
الأوقاف وإسهامها في
خدمة ضيوف الرحمن.

أهمية الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن



ساهمت عبر التاريخ الأوقاف عبر التاريخ في تعزيز التنمية المستدامة، إذ تمتد أهميتها إلى أبعاد دينية، تاريخية، اقتصادية. فقد شكلت الأوقاف وسيلة لتحقيق التكافل الاجتماعي، وضمان استدامة الموارد، ودعم الفئات المحتاجة، إلى جانب دورها في حفظ التراث الثقافي. ومن هذا المنطلق، تتجلى أهمية الأوقاف في عدة جوانب رئيسية، من أبرزها:



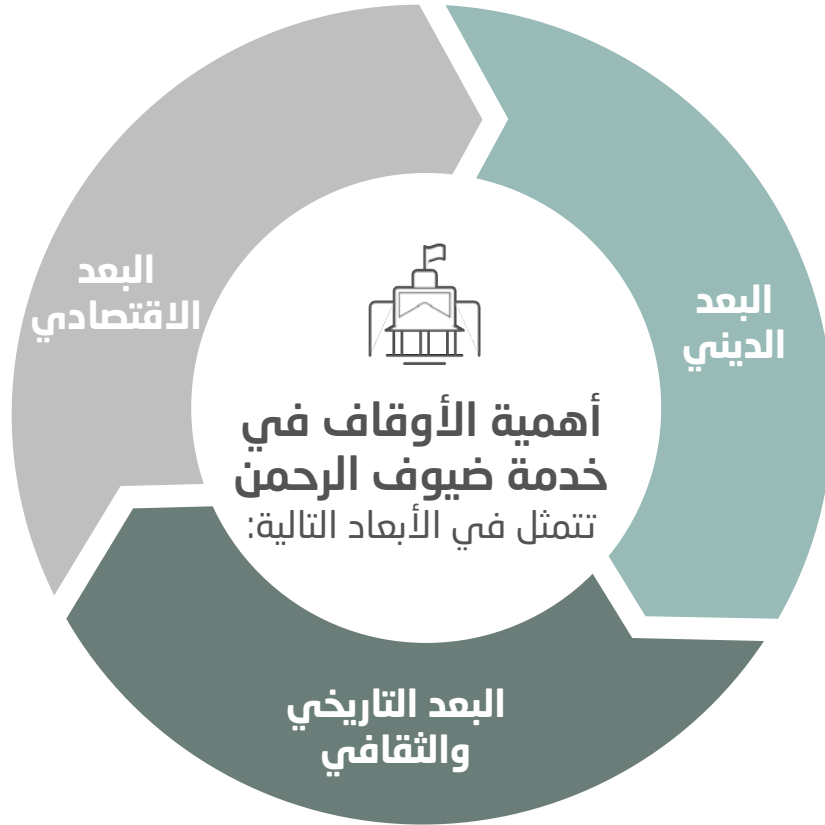
البعد الديني: نيل الأجر والثواب المستمر للعباد في حياتهم وبعد مماتهم، ونيل رضوان الله، إذ حث الإسلام على الصدقات الجارية، روي عن جابر بن عبد الله رضي الله عنهما، أنه قال: لم يكن أحد من أصحاب النبي ﷺ ذو مقدرة إلا وقف.



البعد التاريخي والثقافي: تمثل الأوقاف ووثائقها صورة من صور حفظ التاريخ للأجيال المتعاقبة، وتحقيق حد الكفاية لأفراد المجتمع، وإرساء مبادئ التكافل الاجتماعي.



البعد الاقتصادي: يتمثل في كون الوقف تحويلًا للأموال عن الاستهلاك، واستثمارًا لها في أصول إنتاجية تولد منافع وإيرادات تستهلك في المستقبل، فهو عملية تتضمن الاستثمار للمستقبل بحيث تتوزع خيراتها على الأجيال القادمة في شكل منافع وخدمات، أو إيرادات وعوائد.



المصدر: الأوقاف التاريخية في مكة المكرمة، إصدار الهيئة العامة للأوقاف



تصنيف الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن حسب مصارف الوقف

تتنوع الأوقاف في منظومة خدمة ضيوف الرحمن حسب نمط الخدمات المقدمة من الوقف ومصارفه:

أوقاف مرتبطة بالزمان

هي الأوقاف التي يرتبط تقديم خدماتها خلال فترات زمنية محددة تتوافق مع مواسم الحج أو العمرة أو إفطار صائم.

أوقاف مرتبطة بالمكان

ترتبط بمنطقة جغرافية معينة لخدمة ضيوف الرحمن مثل مكة المكرمة أو المدينة المنورة أو المواقيت

أوقاف مرتبطة بالإنسان

ترتبط بتقديم خدمات عينية تلبي احتياجات ضيوف الرحمن مثل السقيا والإطعام أو الهدايا التذكارية وغيرها.

قد تتنوع مصارف الأوقاف والبرامج التابعة لها على فئات وخدمات متعددة، ولكن يشمل التقرير ما يخص الوقف في خدمة ضيوف الرحمن وقد تكون مصارف الوقف تشمل لأكثر من تصنيف



يتم ذكر جهود الهيئة العامة للأوقاف فيتم التعريف بها وباختصاصاتها ومسارات الدعم والمنح لديها وأبرز المشاريع ذات الأثر المستدام، وأخيراً التوجهات والمشاريع المستقبلية للهيئة.

أبرز المشاريع الحالية للهيئة العامة للأوقاف ذات الأثر المستدام:

مشروع تطوير منظومة مياه زمزم

مشروع مصنع أقوم الوقفي للمياه

مشروع الريانات الوقفية بمنطقة مكة المكرمة

مشروع خادم الحرمين الشريفين للترجمة

مشروع دور ضيافة الأطفال في المسجد الحرام

إصدارات خاصة للأوقاف التاريخية في مكة المكرمة والمدينة المنورة

الجهود التوعوية المتنوعة التي تقدمها الهيئة لضيوف الرحمن

التعريف بالهيئة العامة للأوقاف:

هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية تتمتع بالاستقلال المالي والإداري، ترتبط برئيس مجلس الوزراء تأسست بموجب المرسوم الملكي (م/11) بتاريخ 26 / 2 / 1437هـ، وحدد مسؤولياتها وأدوارها في:

الدور التنظيمي: صياغة الأنظمة وتحفيز القطاع.
الدور التطويري: تمكين القطاع وتنمية القدرات فيه.
الدور التشغيلي: إدارة الأوقاف العامة وتنميتها.



مسارات الدعم والمنح لدى الهيئة العامة للأوقاف:

منصة التمويل الجماعي



الذراع المعرفي والتمكيني

مركز ريادة
RIYADAH CENTER



الذراع الاستثماري



1.5 مليار ريال



مصارف أوقاف خدمات ضيوف الرحمن التي تشرف عليها الهيئة ضمن اختصاصها التنظيمي

المصدر: الموقع الرسمي وحسابات التواصل الاجتماعي للهيئة العامة للأوقاف



ملخص جهود الجهات الوقفية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ وفق المحطات

ملخص توزيع المنظمات والتكلفة المالية وأعداد المستفيدين وفق المحطات المقدمة من الجهات الوقفية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ.

							
المواقع الأثرية بالمدينة	المواقع الأثرية بمكة المكرمة	الضيافة بالمدينة المنورة	الضيافة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد النبوي	المسجد الحرام	ما قبل الوصول
1 وقف	1 وقف	2 وقفان	10 أوقاف	5 أوقاف	5 أوقاف	12 وقف	2 وقفان
914,000 ﷲ	50,000 ﷲ	41,550 ﷲ	3,5 مليون ﷲ	1,9 مليون ﷲ	1,1 مليون ﷲ	23 مليون ﷲ	70,467 ﷲ
359,210 مستفيد	3,577 مستفيد	14,657 مستفيد	217,470 مستفيد	606,186 مستفيد	5,4 مليون مستفيد	2,8 مليون مستفيد	513 مستفيد


توزيع الأوقاف
وفق المحطات


توزيع التكلفة المالية
وفق المحطات


توزيع المستفيدين
وفق المحطات

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



ملخص جهود الجهات الوقفية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ وفق الخدمات

توزيع الأوقاف وفق الخدمات	توزيع التكلفة المالية وفق الخدمات	توزيع المستفيدين وفق الخدمات
5 أوقاف	446,800	57,937 مستفيد
2 وقف	3.266	1,391 مستفيد
4 أوقاف	379,000	27,143 مستفيد
4 أوقاف	503,037	3,563 مستفيد
15 وقف	28,620,766	3,976,624 مستفيد
1 وقف	27,650	4,800,000 مستفيد
4 أوقاف	1,242,180	409,649 مستفيد
1 وقف	8,000	1,000 مستفيد
1 وقف	164,000	179,480 مستفيد

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

أبرز تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن



تم تحديد أبرز تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن من خلال جلسة خبراء قطاع خدمة ضيوف الرحمن، وستتم تصنيف هذه التحديات إلى تحديات تنظيمية، وتشغيلية، وحسب المستفيدين، مع الأخذ بعين الاعتبار أن تحديات الأوقاف العامة تنطبق أيضًا على أوقاف ضيوف الرحمن.



عدم وضوح آلية متابعة ومحاسبة الأوقاف في المخالفات المتعلقة بالخدمات التي تقدم منها مباشرة.



ضعف تأهيل الأوقاف لتقديم خدماتها في المشروعات التي يطرحها القطاع الحكومي في مجال خدمة ضيوف الرحمن.



ضعف تجاوب الأوقاف في تزويد الجهات العلمية والبحثية بالبيانات والمعلومات لتوثيق جهودها في خدمة ضيوف الرحمن.



لا يوجد دليل مواصفات للخدمات التي يتم تقديمها لضيوف الرحمن يمكن للأوقاف الاستفادة منه، ولا يوجد قياس أداء للخدمات المقدمة من قبل الأوقاف لخدمة ضيوف الرحمن.



ضعف تنظيم منح الجهات الوقفية التصاريح اللازمة لتقديم خدماتها، سواء منها مباشرة، أو عبر مؤسسات أو شركات تابعة لها، أو عبر مؤسسات وشركات متخصصة تتعاقد معها.



ضعف نشاط الأوقاف خارج أوقات المواسم.



عدم تمكن غير السعوديين تأسيس وقف داخل مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة إلا أن يكون على جهة سعودية وبشروط أن ينص في الوقف على أن يكون للمجلس الأعلى للأوقاف حق النظارة على الموقوف.



الحاجة لتوعية وتوجيه الواقفين والقضاة والموثقين للصكوك الوقفية بصيغ مناسبة لمصارف خدمة ضيوف الرحمن تناسب مع تغير الزمان والاحتياجات والوسائل.



ضعف عناية الأوقاف بإعداد تقارير للأنشطة والخدمات التي تقدمها لضيوف الرحمن وضعف نشرها وتسويقها.



صعوبة رصد ومتابعة الجهود المقدمة لضيوف الرحمن، وقياس وتقييم الأثر.

المصدر: جلسة خبراء قطاع خدمة ضيوف الرحمن

أبرز تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن



تم تحديد أبرز تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن من خلال جلسة خبراء قطاع خدمة ضيوف الرحمن. وستتم تصنيف هذه التحديات إلى تحديات تنظيمية، وتشغيلية، وحسب المستفيدين، مع الأخذ بعين الاعتبار أن تحديات الأوقاف العامة تنطبق أيضًا على أوقاف ضيوف الرحمن.



محدودية الأوقاف النوعية التي تخدم التحديات المباشرة للخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.



ضعف حوكمة وتهيئة البيئة التنظيمية للأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن.



ضعف تحديد الاحتياجات والأولويات لخدمات ضيوف الرحمن.



ضعف دعم الهيئة العامة للأوقاف ماليًا وإداريًا للأوقاف النوعية في خدمة ضيوف الرحمن.



ضعف التنسيق والتكامل بين الهيئة العامة للأوقاف والجهات الوقفية.



قلة البرامج التدريبية المتخصصة لتأهيل وتدريب الكوادر القائمة بخدمات إدارة ونظارة الأوقاف، مما يؤثر على قدرة هذه المؤسسات على استثمار أصولها وتنميتها.



تداخل نطاقات القطاع وأدوار الجهات المنظمة لخدمات الأوقاف.



ضعف التنسيق بين مقدمي الخدمة فيما يخص تحديد المناطق والأوقات الزمنية لتقديم الخدمات.



عدم كفاية توزيع خدمات الأوقاف على محطات رحلة ضيوف الرحمن المختلفة.



غياب الأوقاف عن قيادة قطاع الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وبعدها عن مواكبة متطلبات التقنية والابتكار.

المصدر: جلسة خبراء قطاع خدمة ضيوف الرحمن



أبرز تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن



تم تحديد أبرز تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن من خلال جلسة خبراء قطاع خدمة ضيوف الرحمن. وستتم تصنيف هذه التحديات إلى تحديات تنظيمية، وتشغيلية، وحسب المستفيدين، مع الأخذ بعين الاعتبار أن تحديات الأوقاف العامة تنطبق أيضًا على أوقاف ضيوف الرحمن.



إنشاء أوقاف بمكة المكرمة والمدينة المنورة تُدار مصارفها بطريقة لا تساهم مباشرة في خدمة ضيوف الرحمن أو تعزيز القيم الدينية والاجتماعية في مكة المكرمة والمدينة المنورة.



عدم وجود تنظيم وحوكمة واضحة لإنشاء وتشغيل وصيانة المساجد والأوقاف التابعة لها التي يتم إنشاؤها من خلال المتبرعين داخل مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة خاصة.



ضعف التحول الرقمي والابتكار التقني في إدارة وتشغيل الأوقاف والخدمات التي تقدمها لضيوف الرحمن



مع توسعة الحرمين والمناطق المحيطة بهما، تواجه بعض الأوقاف تحديات في التعويض عن العقارات المهدمة أو نقلها إلى مواقع أخرى كما تظهر حالات تأخر في إنهاء إجراءات الصرف والتعويض.



تأخر صدور الأنظمة واللوائح الوقفية وتحديثها بما يتناسب مع التطورات الحديثة، مما يؤدي إلى غموض في الإجراءات وصعوبة في اتخاذ القرارات.

المصدر: جلسة خبراء قطاع خدمة ضيوف الرحمن



01

مقدمة عن تقرير الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن



1 - 1

المصطلحات والتعاريف





المصطلحات والتعاريف

الواقف	من ينشئ الوقف
شرط الواقف	الصيغة التي يحددها الواقف بشأن الوقف، أو إرادته، أو مصرفه، أو ناظره، أو الموقوف عليه.
الموقوف عليه	المستفيد من الوقف وفق شرط الواقف.
الناظر	الشخص ذو الصلة الطبيعية أو الاعتبارية الذي يتولى نظارة الوقف.
النظارة	إجراء التصرفات التي تحقق الغبطة والمصلحة لعين الوقف وإيراده، وذلك بحفظه وإيجاره وتنميته وإصلاحه والمخاصمة فيه وصرف غلته، وفقاً لشرط الواقف.
مصرف الوقف	هو الجهة التي تُصرف لها غلة الوقف، وتكون حسب شروط الواقف.
المرصد	هو نظام أو منصة مخصصة لجمع البيانات وتحليلها ومراقبتها بشكل مستمر حول موضوع أو مجال معين. يشمل ذلك مجموعة واسعة من البيانات في مجال محدد، يتم استخدام مرصد البيانات لتوفير معلومات دقيقة ومحدثة تساعد في اتخاذ القرارات، إجراء الأبحاث، ورصد آخر التطورات المجال.
العمل غير الربحي	منظومة الأنشطة الأهلية والخدمات التطوعية والمنظمات غير الحكومية، التي لا تقصد الربح أساساً، وتهدف إلى تحقيق غرض من أغراض البر، أو التكافل، أو التعاون، أو التنمية الاجتماعية، أو غيرها من أغراض النفع العام أو المخصص.
مراحل ومحطات رحلة الضيف	المراحل والمحطات المرتبطة برحلة ضيف الرحمن وعددها ثلاث مراحل: مرحلة الانطباع الأول، مرحلة أداء النسك، مرحلة إثراء التجربة، تشمل على تسع محطات رئيسية.
الخدمات	منتجات البرامج التي تقدم لضيوف الرحمن والمصممة خصيصاً لمقابلة احتياجاتهم أو حل مشكلاتهم، والتي تم تصميمها بالموائمة مع تصنيفات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

المصدر: نظام الهيئة العامة للأوقاف: هيئة الخبراء. نظام المؤسسات والجمعيات الأهلية، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



تعريف الوقف

هو تحبیس مال متقوم، وتخصيص غلته لمصرف خيري، أو أهلي أو كلاهما.

والوقف في اللغة:

هو: الحبس، يقال: (وقفت) الدار (وقفاً) أي: حبستها في سبيل الله، وجمع الوقف: أوقاف.

وفي اصطلاح الفقهاء الوقف:

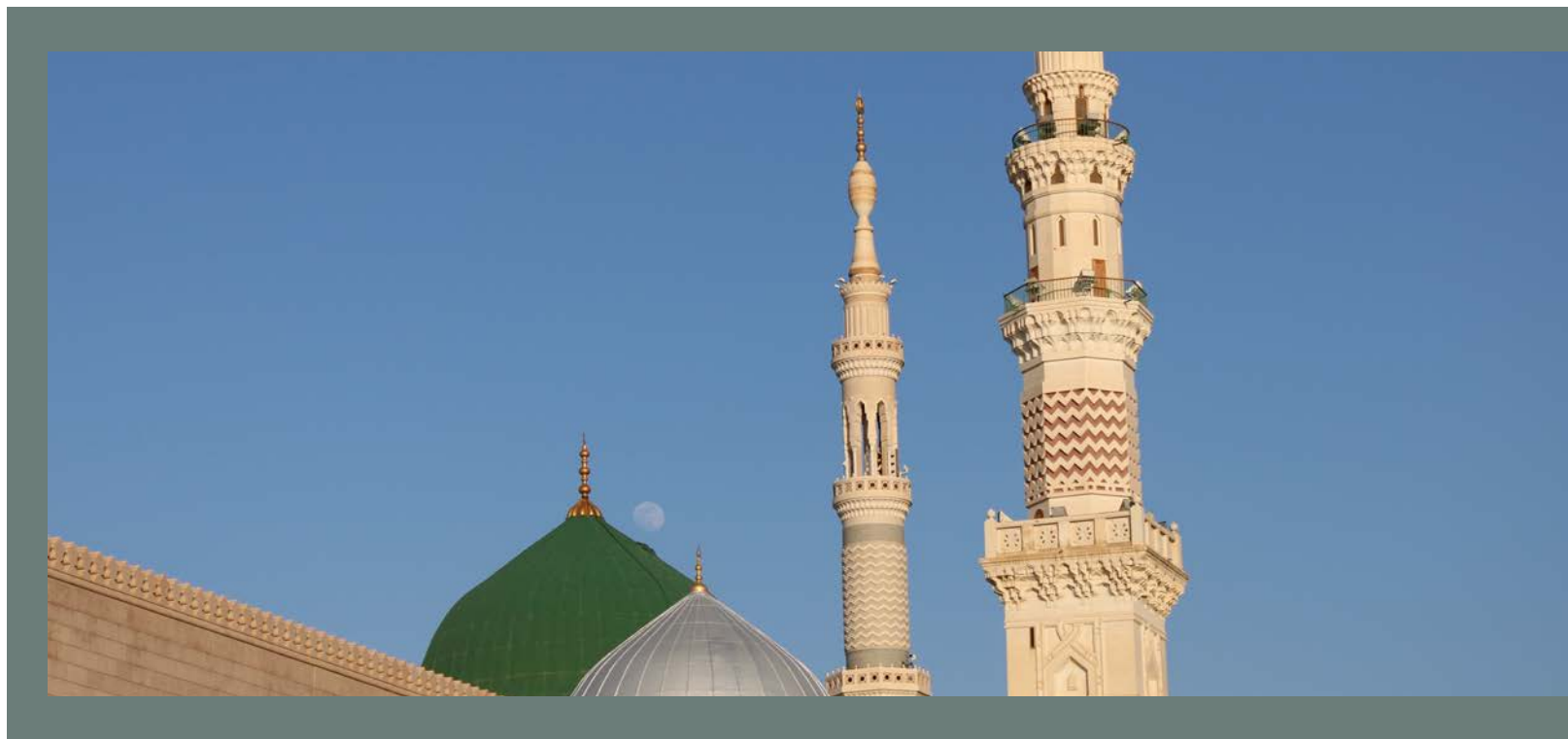
عرفه الفقهاء بتعاريف عدة، منها: "تحبیس الأصل، وتسبیل الثمرة أو المنفعة"، وهو اقتباس من قول النبي ﷺ، لعمر بن الخطاب - رضي الله عنه، "احبس الأصول وسبل ثمرتها".

المصدر: الأوقاف التاريخية في مكة المكرمة، إصدار الهيئة العامة للأوقاف



1 - 2

أهمية الأوقاف



أهمية الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن



تعد الأوقاف من أهم الأدوات التي ساهمت عبر التاريخ في تعزيز التنمية المستدامة، إذ تمتد أهميتها إلى أبعاد دينية، تاريخية، اقتصادية. فقد شكلت الأوقاف وسيلة لتحقيق التكافل الاجتماعي، وضمان استدامة الموارد، ودعم الفئات المحتاجة، إلى جانب دورها في حفظ الإرث الثقافي. ومن هذا المنطلق، تتجلى أهمية الأوقاف في عدة جوانب رئيسية، من أبرزها:



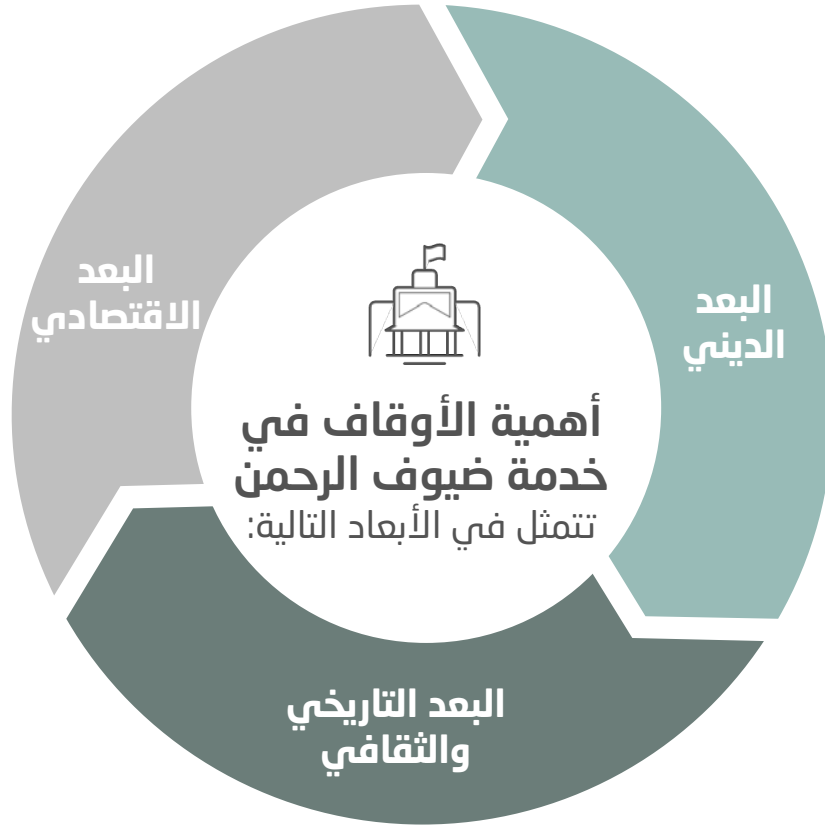
البعد الديني: نيل الأجر والثواب المستمر للعباد في حياتهم وبعد مماتهم، ونيل رضوان الله، إذ حث الإسلام على الصدقات الجارية، روي عن جابر بن عبد الله رضي الله عنهما، أنه قال: لم يكن أحد من أصحاب النبي ﷺ ذو مقدرة إلا وقف.



البعد التاريخي والثقافي: تمثل الأوقاف ووثائقها صورة من صور حفظ التاريخ للأجيال المتعاقبة، وتحقيق حد الكفاية لأفراد المجتمع، وإرساء مبادئ التكافل الاجتماعي.



البعد الاقتصادي: يتمثل في كون الوقف تحويلًا للأموال عن الاستهلاك، واستثمارًا لها في أصول إنتاجية تولد منافع وإيرادات تستهلك في المستقبل، فهو عملية تتضمن الاستثمار للمستقبل بحيث تتوزع خيراتها على الأجيال القادمة في شكل منافع وخدمات، أو إيرادات وعوائد.



المصدر: الأوقاف التاريخية في مكة المكرمة، إصدار الهيئة العامة للأوقاف

نموذج وقفى تبرز فيه أهمية الأوقاف



تمثل مزرعة وقف الصحابي عثمان بن عفان رضي الله عنه إرثًا تاريخيًا عظيمًا ومعلمًا رئيسًا من معالم المدينة المنورة حيث يتجاوز عمر الوقف أكثر من 1400 سنة ويقع بها بئر رومة الذي ورد به حديث الرسول صلى الله عليه وسلم "من يشترى بئر رومة وله الجنة" واشتراه الصحابي الجليل عثمان بن عفان رضي الله عنه وأوقفه كجزء من قصة تاريخية لسقيا المسلمين، ويعد هذا الوقف أحد أوائل الأوقاف الإسلامية ومن الآبار النبوية التي شرب منها الرسول صلى الله عليه وسلم. وفيه تعزيز للقيمة التاريخية والثقافية للوقف، بالإضافة إلى توفير فرصة استثمارية مستدامة تسهم في جذب الزوار والسياح من مختلف أنحاء العالم. يقع الوقف شمال غرب المدينة المنورة بمساحة إجمالية تتجاوز الـ 100 ألف متر مربع.



المصدر: الموقع الرسمي لشركة أوقاف للاستثمار مدير استثمار البئر



سمات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن



من خلال النماذج الوقفية لخدمات ضيوف الرحمن، تبرز فيها سمات ومميزات مستوحاة من شرف المكان تتخلص هذه السمات في النقاط الآتية:



تلمس الإحتياج

من أبرز السمات المميزة للأوقاف خدمات ضيوف الرحمن تلمس إحتياج ضيوف الرحمن، ويظهر ذلك في تنوع الأوقاف فيها، فيوقف على الوقف حسب الإحتياج لتبقى. فكان الواقفون إذا شعروا بوجود حاجة يسارعون إلى سدها من خلال الأوقاف.



الاستدامة

من سمات الأوقاف لي خدمة ضيوف الرحمن بقاء عينها، واستدامة أثرها. ومرد ذلك إلى عدد من الأمور منها: ارتباط عدد من الأوقاف بتاريخ المسلمين، ومواقف النبي ﷺ، وارتباطها بالعبادات الشرعية، إضافة إلى عناية الحكام بها، وتجديدها وتزيميمها وإعادة بنائها. ومن أسباب استدامتها كذلك، حرص عوام المسلمين على بعض هذه الأوقاف وعنايتهم بها عن طريق الوقف على أوقاف موجودة وقائمة.



تحقيق التكافل الاجتماعي

من أبرز سمات الأوقاف في خدمات ضيوف الرحمن تحقيقها لمبدأ التكافل بين أفراد الأمة الإسلامية، حيث ذابت فيها كافة الفوارق المادية والعرقية، ليكون الرابط الوحيد فيها هو الدين، لينتفع منها المسلمون الذين يزورون هذه البلاد من قاصدي البيت الحرام حجاجاً وزواراً ومعتمرين.



التوثيق التاريخي للدين الاسلامي

شملت الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن توثيق المراحل متنوعة من التاريخ الإسلامي، تبرز عطاء الأمة الإسلامية، وحرصهم على أن يكون لهم أثر دائم في مكة المكرمة والمدينة المنورة، كأوقاف خلفاء بني أمية وبني العباس، وسلاطين المسلمين وأوقاف حكام المملكة العربية السعودية أدامها الله، ليبقى أثرها دائماً مشهوداً بتعاقب الأزمنة وتتابعها.



التنوع والشمولية

تتسم بالتنوع في شتى جوانبها، ويتمثل في الجوانب الآتية:
- تنوع الموقوف عليهم: أوقاف على الحجاج أوالمعتمرين، المصلين، وغيرها.
- تنوع أشكال الوقف: تنوع أشكال الأوقاف مثل الرباط، الأسيلة، الرباع.
- تنوع مصارف الأوقاف: فمنها ما كان مخصصاً للعبادة ومنها ما خصص للتعليم أو لسكن الحجاج والمعتمرين وإطعامهم ورعايتهم، وغيرها من المصارف.
- تنوع الواقفين: تنوع بين الصفة والقدرة، وأصول الواقعين ومنشأهم من شتى بقاع العالم.

المصدر: الأوقاف التاريخية في مكة المكرمة، إصدار الهيئة العامة للأوقاف

1 - 3

أنواع الأوقاف





أنواع الأوقاف

تختلف تصنيفات أنواع الأوقاف بحسب اعتباراتها المختلفة، والتصنيف الرئيسي للأوقاف وهو التصنيف الذي يراعي مصرف غلة الوقف باعتبار نوع الموقوف عليهم، وهو الذي نص عليه نظام الهيئة العامة للأوقاف الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/11) وتاريخ 1437/02/26هـ، حيث ذكرت المادة (الأولى) منه أنواع الأوقاف: الوقف العام - الوقف الخاص - الوقف المشترك، وهي كالآتي:

الوقف العام (الخيرى):

يُعرف الوقف العام بأنه الوقف المشروط على أوجه بر عامة معينة بالذات أو بالوصف، والمقصود به أن يخصص الواقف ربع الوقف أو منافعه لجهات بر عامة.



الوقف الخاص (الأهلي):

يُعرف الوقف الخاص بأنه الوقف المشروط على معين من ذرية وأقارب بالذات أو بالوصف، والمقصود به أن يخصص الواقف ربع الوقف أو منافعه ابتداءً على نفسه أو على أولاده، أو على أشخاص معينين بذواتهم.



الوقف المشترك:

يُعرف الوقف المشترك بأنه: الوقف الذي يشترك في شرطه أكثر من نوع من أنواع الوقف.





تصنيف الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن حسب مصارف الوقف

تتنوع الأوقاف في منظومة خدمة ضيوف الرحمن حسب نمط الخدمات المقدمة من الوقف ومصارفه:

أوقاف مرتبطة بالزمان



هي الأوقاف التي يرتبط تقديم خدماتها خلال فترات زمنية محددة تتوافق مع مواسم الحج أو العمرة أو إفطار صائم.

أوقاف مرتبطة بالمكان



ترتبط بمنطقة جغرافية معينة لخدمة ضيوف الرحمن مثل مكة المكرمة أو المدينة المنورة أو المواقيت

أوقاف مرتبطة بالإنسان



ترتبط بتقديم خدمات عينية تلبي احتياجات ضيوف الرحمن مثل السقيا والإطعام أو الهدايا التذكارية وغيرها.

قد تتنوع مصارف الأوقاف والبرامج التابعة لها على فئات وخدمات متعددة، ولكن يشمل التقرير ما يخص الوقف في خدمة ضيوف الرحمن وقد تكون مصارف الوقف تشمل لأكثر من تصنيف





02

مساهمات الهيئة العامة للأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن



2 - 1

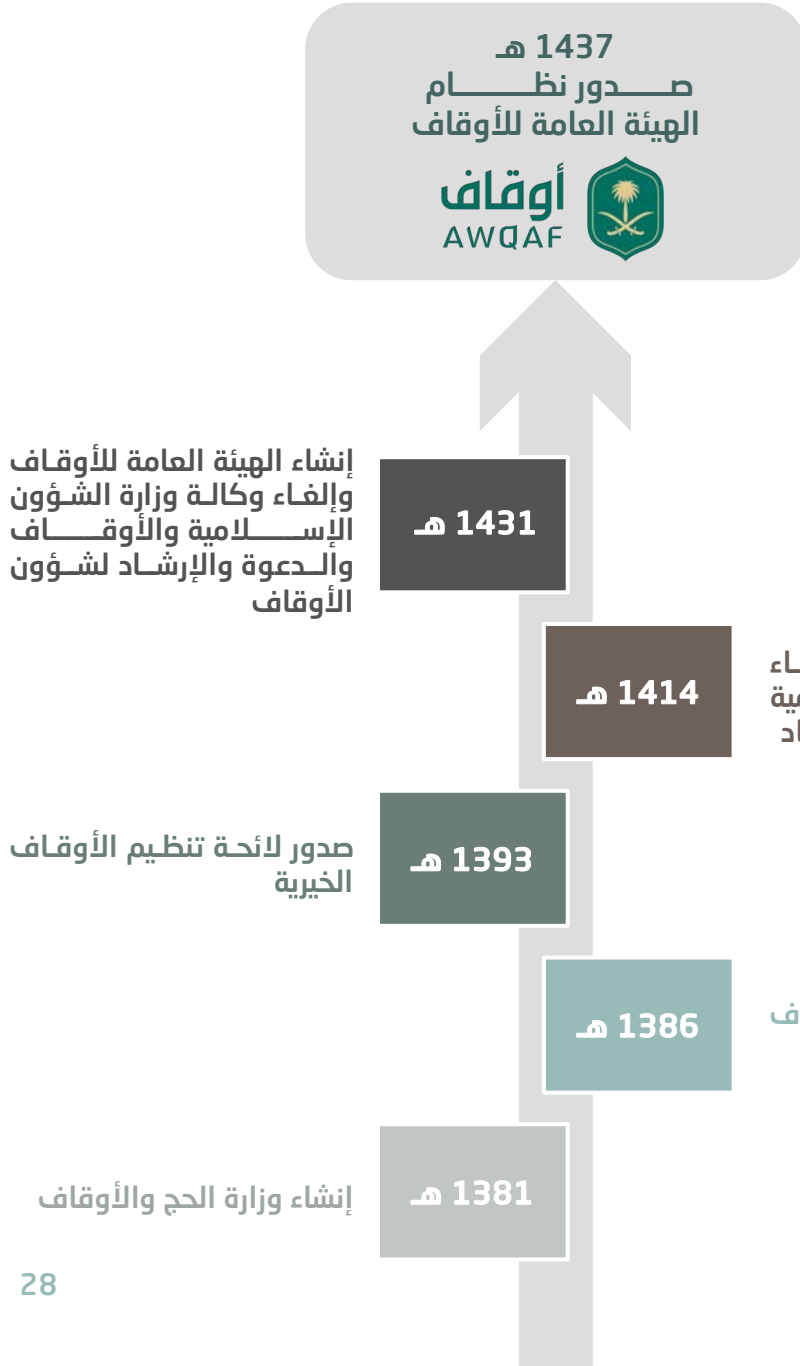
الهيئة العامة للأوقاف





بدأت مسيرة الأوقاف في المملكة العربية السعودية بخطوات مدروسة ومتتابعة، أسهمت في تطوير قطاع الأوقاف منذ إنشاء وزارة الحج والأوقاف سنة 1381 هـ، وصولاً إلى صدور نظام الهيئة العامة للأوقاف سنة 1437 هـ ككيان مستقل. وأصبحت هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية تتمتع بالاستقلال المالي والإداري، ترتبط برئيس مجلس الوزراء تأسست بموجب المرسوم الملكي (م/11) بتاريخ 26 / 2 / 1437، وحددت مسؤولياتها وأدوارها.

المصدر: الموقع الرسمي للهيئة العامة للأوقاف





الهيئة العامة للأوقاف



بموجب المرسوم الملكي (م/11) بتاريخ 26 / 2 / 1437، وحدد مسؤولياتها وأدوارها في:

الدور التنظيمي: صياغة الأنظمة وتحفيز القطاع غير الربحي.
الدور التطويري: تمكين القطاع غير الربحي وتنمية القدرات فيه.
الدور التشغيلي: إدارة الأوقاف العامة وتنميتها.



الأهداف:

تهدف الهيئة إلى تنظيم الأوقاف، والمحافظة عليها، وتطويرها، وتنميتها، بما يحقق شروط واقفيها، ويعزز دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي، وفقاً لمقاصد الشريعة الإسلامية والأنظمة.



مصارف أوقاف خدمات ضيوف الرحمن التي تشرف عليها
الهيئة ضمن اختصاصها التنظيمي: +1.5 مليار ر.



المصدر: الموقع الرسمي للهيئة العامة للأوقاف



مساهمات الهيئة العامة للأوقاف لتنظيم القطاع الوقفي

معدل نمو
سنوي يصل إلى

55%



نفذت الهيئة العامة للأوقاف خلال الخمس سنوات الماضية، مبادرات رئيسية بالتعاون مع الجهات الحكومية لتعزيز القطاع الوقفي، مما أدى إلى تحقيق معدل نمو سنوي 55% في إصدار التراخيص الوقفية الجديد :

أبرز المبادرات:



اعتماد لوائح إنشاء المحافظ الاستثمارية الوقفية وإطلاق محافظ التمويل والضمان للمشاريع الوقفية.



تفعيل دور الامتثال والحوكمة للأوقاف وتحديث لوائح النظار.



حصر أكثر من 35 ألف من شرط واقف عبر 27 مصرف.



إنشاء منصة وقفية لتمويل الجماعي للمشاريع الوقفية.



إطلاق الصناديق الاستثمارية الوقفية بتنظيم هيئة السوق المالية.

المصدر: حساب منصة راد التابعة للهيئة العامة للأوقاف على منصة X



2 - 2

مسارات الدعم والمنح
لدى الهيئة العامة
للأوقاف



مسارات الدعم والمنح لدى الهيئة العامة للأوقاف



منصة التمويل الجماعي

مركز ريادة
RIYADAH CENTER



الذراع المعرفي والتمكيني



الذراع الاستثماري





سعيًا نحو تنمية الأوقاف ورفع كفاءة استثمارها واستدامة عوائدها، تم إطلاق شركة أوقاف للاستثمار لتكون الذراع الاستثماري للهيئة العامة للأوقاف كشركة مساهمة مغلقة بتاريخ 1440/04/13 هـ، الموافق 2018/12/20 م.

تعمل شركة أوقاف من أجل تطوير آليات الاستثمار للأوقاف المُدارة من قبل الهيئة، وتنويع المحفظة الاستثمارية، وتطوير استراتيجية الاستثمار، وذلك من خلال إدارة وتشغيل الأوقاف التابعة للهيئة، والاستثمار العقاري للأوقاف وتطويرها لصالح الوقف أو الهيئة، والاستثمار في الأوراق المالية عن طريق إدارة المحافظ والصناديق. تسعى لتقديم الخدمات الاستثمارية للقطاع غير الربحي، وذلك من خلال:

حصر بناء النموذج المؤسسي الأمثل لإدارة الأوقاف بالتركيز على الوصول إلى أفضل مستويات الجودة في إدارة العمليات التشغيلية بفعالية وكفاءة

المساهمة في فتح آفاق استثمارية جديدة في القطاع غير الربحي وذلك بتقديم خدمات ذات قيمة مضافة تتضمن الحلول والاستشارات المالية والاستثمارية

تعظيم عوائد المحفظة الاستثمارية من خلال إيجاد فرص استثمارية ذات عوائد مجزية لتحقيق الاستفادة المالية .





رَاد إحدى مبادرات مركز ريادة - الذراع المعرفي والتمكيني للهيئة العامة للأوقاف - تسعى لتكون المنصة الرائدة في تنمية قدرات القطاع الوقفي والعاملين به معرفياً وتمكينياً. وتعتبر رَاد بيئة إلكترونية Market-Place مبنية على أحدث المعايير والأدوات محلياً وعالمياً.



أهداف مركز ريادة

رفع الوعي المجتمعي: توسيع نطاق الوعي بأهمية الأوقاف ودورها في المجتمع، من خلال تقديم برامج توعوية وإعلامية فعّالة.

تنمية رأس المال البشري: تطوير المهارات والقدرات الخاصة بالعاملين في قطاع الأوقاف، لضمان وجود كوادر مؤهلة تساهم في نمو واستدامة الأوقاف.

تمكين الأوقاف: تعزيز قدرة الأوقاف على الالتزام بالأنظمة واللوائح المعمول بها، من خلال تبسيط الأنظمة واللوائح والسياسات ورفع مستوى الحوكمة والالتزام في القطاع.

إثراء المعرفة الوقفية: توفير محتوى تمكيني معرفي يهدف إلى إثراء المعرفة والفهم الشامل للأسس والمبادئ الوقفية، والتطورات الجديدة في هذا المجال.





منصة آمنة للتمويل الجماعي تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف تهدف إلى تحفيز المشاركة المجتمعية في المجال الوقفي، من خلال عرض حزمة من المنتجات والمشاريع الوقفية والتنمية للكيانات غير الربحية، لتمكين مختلف فئات المجتمع والجهات المانحة من المساهمة في دعمها للإسهام في التنمية وتلبية الاحتياجات والأولويات التنموية.



منتجاتها:

أوقاف المنافع
الصناديق الوقفية
التمويل والاستثمار



مشاراتها:

أوقاف السقيا والإطعام
أوقاف المساجد
أوقاف اليتامى والمحتاجين
الأوقاف الصحية
الصناديق الاستثمارية الوقفية
أوقاف خدمة ضيوف الرحمن

المصدر: الحساب الرسمي للمنصة على مواقع التواصل الاجتماعي



إجمالي حصاد المساهمات في منصة وقفى

513,000,000 ₪

عدد الواقفين

2,000,000
واقف

عدد المستفيدين

88,000,000
مستفيد

الفرص الوقفية

900,000,000
₪

الشراكات الاستراتيجية

700
جهة غير ربحية

المنتجات الوقفية

600
منتج نوعي
وابتكاري

المصدر: الحساب الرسمي للمنصة على مواقع التواصل الاجتماعي



2 - 3

أبرز المشاريع الحالية
ذات الأثر المستدام
للهيئة العامة للأوقاف





مبادرة إنشاء صندوق لتمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن من خلال تفعيل الأوقاف والاستفادة من التمويل الجماعي



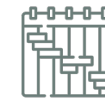
ضمن مشاريعها لتنفيذ برامج رؤية السعودية 2030، أنشأت الهيئة صندوق وقف مخصص لتمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن، وذلك من خلال تفعيل الأوقاف والاستفادة من التمويل الجماعي عن طريق إطلاق منصة للتمويل، وتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الأولى، وبناء قاعدة بيانات تفصيلية للكيانات الوقفية المخصصة لخدمة ضيوف الرحمن من خلال حصر الأوقاف المخصصة لخدمة ضيوف الرحمن.

الأثر من المبادرة:



- 1 - تعزيز خدمات ضيوف الرحمن.
- 2 - تعظيم أثر الأوقاف في تقديم خدمات نوعية ومستدامة.

يتم الانتهاء من المبادرة:
2025 / 06 / 1



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



المصدر: برنامج خدمة ضيوف الرحمن، التقرير السنوي للهيئة العامة للأوقاف





عدد المستفيدين من خدمات الأوقاف:

913 مليون مستفيد

من الأدلة التفاعلية



209 مليون مستفيد

من خدمات الترجمة



20 مليون مستفيد

من مراكز الخدمات



15 مليون مستفيد

من إرشاد السائلين



10 مليون مستفيد

من سيارات التنقل



1 مليون مستفيد

من الهدى والأضاحي



410 آلاف

الطلبة والطالبات



تعزيز تنفيذ شروط الواقفين ذات الصلة بالحرمين الشريفين من خلال توجيهها إلى المصارف عالية الأثر، كالأدلة التفاعلية للحجاج والمعتمرين والترجمة الفورية للخطب والدروس بعدة لغات وإرشاد السائلين، حيث استفاد من تلك الخدمات والأنشطة التوعوية أعداد كبيرة من قاصدي بيت الله الحرام، كما تم دعم تشغيل وتطوير حلقات ومقارئ القرآن الكريم والمتون العلمية في الحرمين الشريفين، إضافة إلى دعم العملية التعليمية وأنشطتها في المعهد والكلية في الحرمين ووحداتها التعليمية والإدارية بكافة أقسامها.

مساهمات الهيئة العامة للأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن:

بلغت تكلفة المشاريع في
خدمة ضيوف الرحمن

1.5 مليار ريال



عدد المشاريع في خدمة
ضيوف الرحمن

113 مشروع



الفئة المستهدفة من المشاريع: الحجاج والمعتمرون، وقاصدي الحرمين الشريفين، طلاب العلم، والعاملون في خدمة ضيوف الرحمن

المصدر: الحساب الرسمي للهيئة العامة للأوقاف على مواقع التواصل الاجتماعي.



من مساهمات الهيئة العامة للأوقاف في تقديم خدمات مبتكرة لضيوف الرحمن

المواقع الجغرافية على الخرائط الرقمية

إضافة المواقع الحيوية في المشاعر المقدسة إلى الخرائط الرقمية، لتوفير تجربة تنقل ميسرة للحجاج باستخدام تقنيات تحديد المواقع.



الإرشاد الذكي

تقديم شاشات ذكية موزعة في المواقع الحيوية، توفر معلومات تفصيلية عن المناسك والخدمات المتاحة، مع تحديثات فورية لضمان تجربة مريحة للحجاج.



تطوير البنية التحتية

تحسين المرافق في المواقع والمشارع المقدسة من خلال بناء مسارات مهيأة، وتطوير المرافق الصحية، وتوسيع المناطق الخدمية.



النقل الميسر

تجهيز وسائل نقل حديثة مهيأة بالكامل لخدمة كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة، مع محطات استراحة مخصصة لهم لضمان راحتهم.



المصدر: الحساب الرسمي للهيئة العامة للأوقاف على مواقع التواصل الاجتماعي.

من مساهمات الهيئة العامة للأوقاف لخدمة ضيوف الرحمن



ساهمت الأوقاف
بسقيا زمزم

107 مليون
ريال



ساهمت الأوقاف
بتطوير المواقف

4 مليون
ريال



ساهمت الأوقاف بدعم
خدمات النقل لكبار السن

4 مليون
ريال

المصدر: مواقع التواصل الاجتماعي للهيئة العامة للأوقاف



مشروع الهيئة العامة للأوقاف لسقيا ماء زمزم ضيوف الرحمن



مشروع تطوير منظومة مياه زمزم لتعزيز خدمات مياه زمزم المقدمة للحجاج والمعتمرين



مشروع تطوير منظومة مياه زمزم بالشراكة مع الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ومؤسسة الأمير متعب بن عبدالعزيز الأهلية، يهدف إلى تحسين خدمات مياه زمزم في الحرمين الشريفين من خلال مجموعة من المبادرات النوعية التي تركز على تطوير البنية التحتية وتعزيز كفاءة الأداء، بما يضمن توفير المياه بجودة عالية وسهولة وصول لجميع الزوار.

المبادرات: ↑%

- استحداث مشربيات ثابتة ومتحركة بالحرمين الشريفين.
- تطوير مفسلة لحافظات زمزم بالحرمين الشريفين.
- تطوير نقطة تعبئة لمياه زمزم بالحرمين الشريفين.

- مشروع تهيئة نقطة تفريغ الناقلات بالمسجد النبوي.
- توريد وتركيب ثلاجة لتبريد عبوات زمزم بالحرم المكي.
- مشروع إنشاء ثلاجة مركزية لتبريد المياه بالمسجد النبوي.

- تطوير مختبر مياه زمزم بالحرمين الشريفين.



بلغت قيمة
تمويل المشروع

52 مليون ريال

عدد الحجاج والمعتمرين
المستهدف خدمتهم سنوياً

30 مليون زائر



المصدر: الحساب الرسمي للهيئة العامة للأوقاف على مواقع التواصل الاجتماعي.

مشروع مصنع المياه الوقفي بمنطقة مكة المكرمة لخدمة ضيوف الرحمن



مشروع مصنع أقوم الوقفي للمياه



تهتم الهيئة بتقديم خدمات نوعية وفائقة الجودة لضيوف الرحمن منها مشروع وقف "أقوم" كأحد المشروعات الصناعية الوقفية المنجزة التي مَوَّلَت عبر منصة "وقفي" التابعة للهيئة العامة للأوقاف في محافظة الليث بمنطقة مكة المكرمة حيث يعد أول وقف صناعي بالمملكة العربية السعودية ويقع على مساحة إجمالية 14 ألف م²، وتقدر طاقته الإنتاجية بأكثر من 105 ملايين م³ سنوياً.

تصل المساحة الإجمالية
للمصنع لـ

14 ألف م²



عدد عبوات المياه التي يوفرها
المصنع للمسجد الحرام سنوياً

7 ملايين عبوة



المصدر: الحساب الرسمي للهيئة العامة للأوقاف على مواقع التواصل الاجتماعي.

نموذج للمساهمات الوقفية في خدمات تطوير وصيانة المرافق



مشروع الريانات الوقفية بمنطقة مكة المكرمة



يعنى بتحسين تجربة ضيوف الرحمن من خلال الريانات الوقفية وتأهيل مصادر المياه الطبيعية بمنطقة مكة المكرمة وأماكن خدمة ضيوف الرحمن في مختلف مناطق المملكة



مبلغ المشروع

15,000,00

ريال



عدد المستفيدين

1,000,000

مستفيد



المصدر: الحساب الرسمي للهيئة العامة للأوقاف على مواقع التواصل الاجتماعي.





مشاريع الهيئة العامة للأوقاف لخدمات الترجمة لضيوف الرحمن



مشروع خادم الحرمين الشريفين للترجمة



مشروع خادم الحرمين الشريفين للترجمة الفورية بأشراف الهيئة العامة للعناية بالحرمين ومساهمة الهيئة العامة للأوقاف، حيث ساهم في تسهيل فهم الخطاب الديني وتوسيع دائرة المستفيدين من خطب ودروس الحرمين الشريفين. هذا المشروع الطموح، الذي بدأ بترجمة الخطبة إلى أربع لغات، توسع ليصل ليصبح بذلك أكبر مشروع للترجمة الفورية في العالم الإسلامي.

عدد اللغات

10+ لغات



عدد الزائرين للمراكز

600+ مليون زائر



عدد المستفيدين

200 مليون



المصدر: الحساب الرسمي للهيئة العامة للأوقاف على مواقع التواصل الاجتماعي.



مشروع دور ضيافة الأطفال في المسجد الحرام



دشنت الهيئة العامة للأوقاف بالتعاون مع 7 جهات راعية للمشروع أول مركز لضيافة وحضانة الأطفال في ساحات الحرم المكي الشريف، حيث تقدم الخدمة مجاناً على مدار الساعة، بهدف تسهيل عمرة ذويهم بكل راحة وطمأنينة ويسر.

ويعد مركز حضانة الأطفال أول مركز متخصص للأطفال ينشأ داخل ساحات الحرم، وتحديدًا في التوسعة السعودية الثالثة، وهو مجهز بالكامل لضيافة أطفال قاصدي المسجد الحرام، مقابل 3 ساعات مجانية للطفل.

صناعة وتصميم

+1000
برنامج تربوي



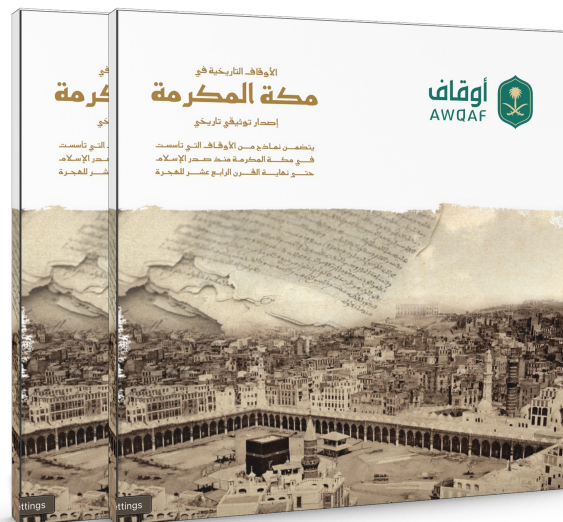
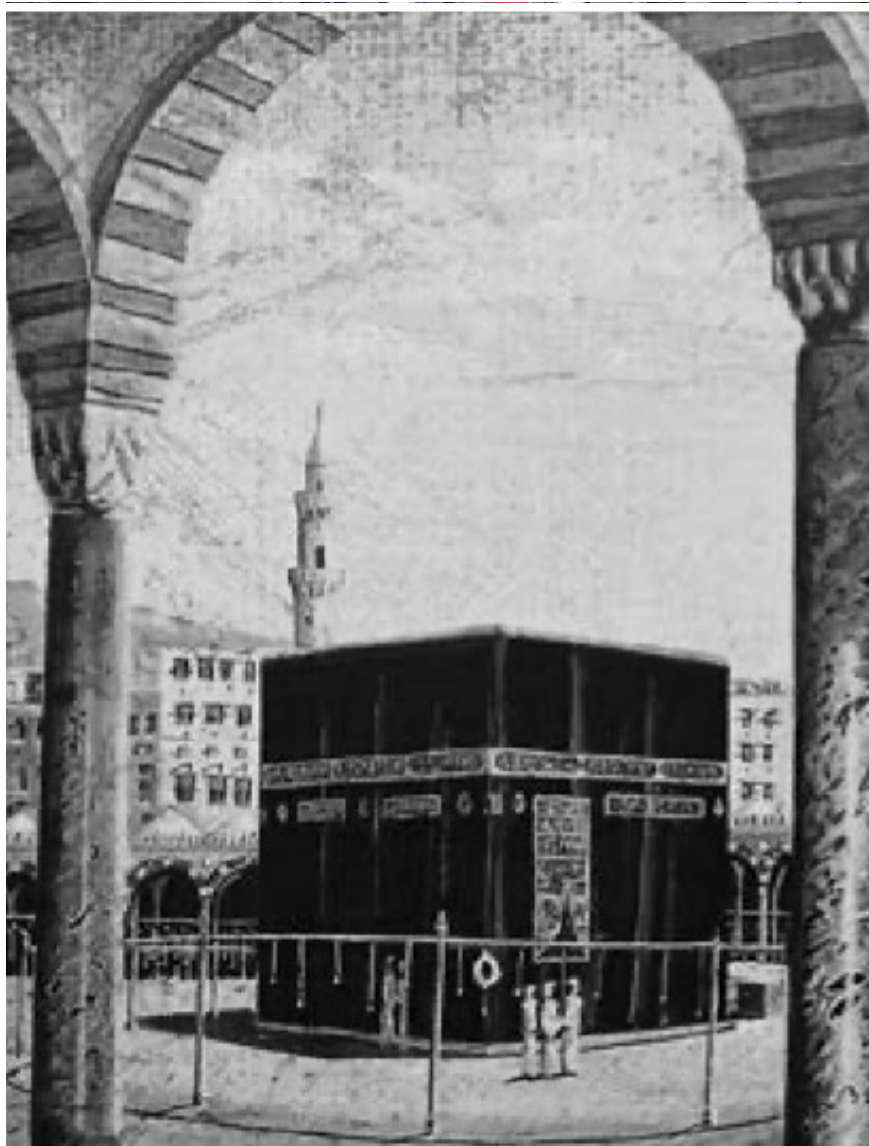
تقديم العناية لـ

700 ألف طفل
سنوياً





إصدارات خاصة للأوقاف التاريخية في مكة المكرمة والمدينة المنورة



تشمل على:

- نماذج للأوقاف التي تأسست في مكة المكرمة والمدينة المنورة من صدر الإسلام حتى القرن الرابع عشر

المصدر: الموقع الرسمي للهيئة العامة للأوقاف.



مشاريع الهيئة لخدمات التوعية والتثقيف لضيوف الرحمن



في ظل إطار الشراكة الاستراتيجية الفاعلة بين وزارة الحج والعمرة والهيئة العامة للأوقاف، وبالشراكة الخطوط السعودية، لتوعية ضيوف الرحمن القادمين من بلاد العالم لأداء مناسك الحج والعمرة، تأتي الجهود التوعوية المتنوعة التي تقدمها الهيئة للحجاج والمعتمرين والزائرين عبر المنصات الرقمية المتنوعة، وشملت إصدار 13 دليلًا توعويًا بـ 14 لغة حية، علاوة على الفيديوهات التوعوية والتي يتجاوز عددها 30 مقطع مرئي، مقدمة مجموعة من التوجيهات والإيضاحات التوعوية حول عدد من السلوكيات المستحبة أثناء تواجد الزوار من ضيوف الرحمن في عدد من الأماكن، كالمطارات، ومحطات قطار الحرمين السريع، والمشاعر المقدسة، وداخل الحرمين الشريفين وساحاته، بأسلوب مبسط وشيق يغطي جميع المراحل التي يمرون بها أثناء تأديتهم لمناسكهم بيسر وطمأنينة.

عدد مقاطع الفيديو
التعليمية

23 فيديو



عدد الأفلام السينمائية بأكثر
من ٧ لغات

6 أفلام



عدد الأدلة التوعية بأكثر ١٤
لغة

13 دليل توعوي



المصدر: الموقع الرسمي لوزارة الحج، والهيئة العامة للأوقاف على منصات التواصل الاجتماعي

2 - 4

التوجهات والمشاريع
المستقبلية للهيئة
العامة للأوقاف



مشروع مصنع اللحوم الوقفي "إثلاث"



مشروع مصنع اللحوم الوقفي "إثلاث" للاستفادة من لحوم الأضاحي والهدى



على هامش مؤتمر ومعرض الحج محافظ الهيئة العامة للأوقاف ي دشّن مشروع مصنع اللحوم الوقفي "إثلاث" بمنطقة مكة المكرمة، وذلك بهدف الاستفادة من لحوم الهدى والأضاحي وحفظها بتقنيات متقدمة من خلال معالجة اللحوم بتقنيات حديثة تزيد من صلاحية اللحوم وجودتها مع تسهيل عملية النقل والتخزين بالتعاون مع الجمعيات والمؤسسات الوقفية. ويتميز المشروع بأنه:

مميزات المشروع:

- وجود تقنيات مبتكرة تتيح حفظ الطعام لمدة تصل إلى سنتين في درجة حرارة الغرفة.
- تلبية الإحتياجات الغذائية لكافة الفئات المستهدفة في كافة انحاء العالم الإسلامي.
- أحد أبرز المشاريع النوعية في حفظ اللحوم.

بلغت قيمة
دعم المشروع

24 مليون ريال



المصدر: الحساب الرسمي للهيئة العامة للأوقاف على مواقع التواصل الاجتماعي.

مذكرات التفاهم للهيئة العامة للأوقاف خلال مؤتمر الحج 2025



توقيع مذكرة تفاهم بين
الهيئة العامة للأوقاف ووزارة الداخلية



التعاون في طرح مشاريع
ومبادرات تنموية مشتركة



تشمل على:

- وضع القواعد الأساسية في التعاون لرفع الوعي ونشر ثقافة الوقاية ضد المخاطر بين افراد المجتمع.
- التعاون في التدريب والتطوير لمجالي الاعلام والاتصال.
- التعاون في تقديم التجارب الإبداعية والابتكار في مجال التوعية وتقديم الخدمات.
- التعاون المتبادل في المشاركة بالمعارض والمؤتمرات.
- التعريف بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين.

المصدر: الحساب الرسمي للهيئة العامة للأوقاف على مواقع التواصل الاجتماعي.





التوجهات المستقبلية للهيئة العامة للأوقاف



توقيع اتفاقية شراكة بين
الهيئة العامة للأوقاف ووقف وفود الحرم



دعم تأثيث العقار المملوك لوقف وفود الحرم في منطقة مكة المكرمة لاستقبال وضيافة طلاب العلم والعلماء من كافة أنحاء العالم.



تشمل على:

- دعم تأثيث وتجهيز مقر بمساحة 1200 متر مربع في مدينة مكة المكرمة.
- تنفيذ أعمال المرافق والخدمات للمبنى.



المصدر: الحساب الرسمي للهيئة العامة للأوقاف على مواقع التواصل الاجتماعي.





التوجهات المستقبلية للهيئة العامة للأوقاف



توقيع اتفاقية شراكة بين
الهيئة العامة للأوقاف ومؤسسة سليمان الراجحي



تأسيس محفظة لدعم المشاريع التنموية ومنها
المشاريع التنموية بمكة المكرمة.



تشمل على:

- دعم وتمويل عشرات المبادرات النوعية التي تركز على احتياجات المجتمع.
- تعزيز دور الأوقاف في تحقيق الازدهار الاجتماعي والاقتصادي والتنمية المستدامة.



المصدر: الحساب الرسمي للهيئة العامة للأوقاف على مواقع التواصل الاجتماعي.



03

مساهمات الجهات الوقفية في خدمة ضيوف الرحمن





تعد الأوقاف ركيزة أساسية في دعم منظومة خدمة ضيوف الرحمن، لمساهمتها بشكل فعال في تلبية احتياجات ضيوف الرحمن عبر تقديم خدمات متنوعة ومتكاملة. يستعرض الفصل نماذج للمساهمات الوقفية حسب تصنيف الخدمات، مع القاء نظرة عامة على إحصائيات خدمات لضيوف الرحمن مما يساعد في فهم أعمق لدور الأوقاف في تحقيق التكامل والشمولية في تجربة ضيوف الرحمن.

3 - 1

نماذج للمساهمات
الوقفية في خدمة
ضيوف الرحمن





وقف السنبلة الخيري تقديم قيمًا نوعية مضافة عبر النشاط والمبادرات المجتمعية التطوعية المتنوعة، المتضمنة لعون خدمة ضيوف الرحمن وزوار الحرم، إضافة إلى منظومة من المبادرات المساهمة التنموية وفق أفضل الوسائل المحققة للاستدامة؛ مع العناية الفائقة بالشراكات المجتمعية الفعالة منها خيمة ثمرات مكة المخصصة لحجاج موسم حج 1445هـ؛ توزيع المعجنات والمشروبات الباردة والساخنة، أحذية، مظلات، فواكه، عربات لكبار السن. فتنوع خدمات الوقف بين **خدمات المساعدات العينية وخدمات العناية والرعاية**

توزيع وقف السنبلة الخيري في المشاعر المقدسة لموسم حج 1445 هـ



45,000
وجبة جافة



24,000
وجبة ساخنة



16,000
عبوة عصير



60,000
عبوة ماء

المصدر: الموقع الرسمي وحسابات التواصل الاجتماعي للجهة وتقرير مرسل من قبلهم،



توزيع وقف السنبلة الخيري لعام 2024 م



245,000
وجبة جافة



10,200
سلة غذائية



11,600,00
عبوة ماء



1,265,700
إفطار صائم في الحرم



233,000
وجبة ساخنة



المصدر: الموقع الرسمي وحسابات التواصل الاجتماعي للجهة وتقرير مرسل من قبلهم

مساهمة وقف الفالحين بسقيا وإطعام ، هدايا، أحذية، مظلات، وسجاد صلاة، قدمت خدمات الوقف المساعدات العينية خلال موسم حج 1445هـ

12,360

سجادة

10,150

مظلة

14,240

حذاء

90,000

فاكهة

190,000

عبوة عصير

2,500

هدية حاج

28,970

تمر

200,000

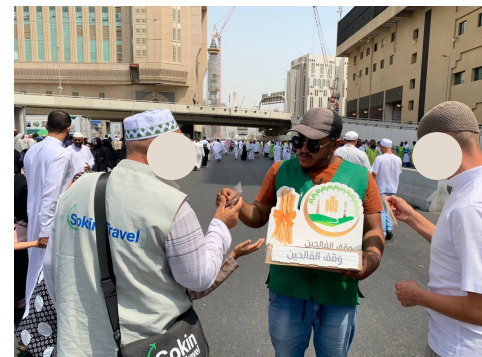
وجبة

3,000,400

عبوة مياه

3,548,620

إجمالي المستفيدين



المصدر: حسابات التواصل الاجتماعي للجهة



نموذج للمساهمات الوقفية في خدمات المساعدات العينية

وقف خير المدينة
وَقَفَّتْ خَيْرَ الدَّيْنَةِ

توزيع وقف خير المدينة لشهر رمضان 1445 هـ



163
المتطوعون



799,527
عبوة ماء



917,139
وجبة جافة



1,032,000
وجبة ساخنة



1,949,139

إجمالي المستفيدين



1,404,885

إجمالي تكلفة المصروفات
التشغيلية



17,316,808

إجمالي التكلفة للوجبات

المصدر: تقرير مرسل من الجهة



نموذج للمساهمات الوقفية في خدمات المساعدات العينية

وقف الأميرة صيتة
بنت عبدالعزيز



مساهمة وقف صيته بنت عبدالعزيز بالشراكة بتقديم خدمات المساعدات العينية لضيوف الرحمن خلال شهر رمضان 1445هـ



273,000
وجبة جافة



1,800
وجبات المتطوعين



30
الحقائب الاسعافية



262
المتطوعون الممكنون



100,000
الأكياس لتعبئة ماء زمزم



3,548,620

إجمالي التكلفة التقديرية لمساهمات
الوقف في المسجد الحرام

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



مساهمة وقف صيته بنت عبدالعزيز بالشراكة مع هيئة الهلال الأحمر السعودي بتقديم خدمات العناية والرعاية وخدمات المساعدات العينية لضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ

200
جهاز فحص سكر

200
كرسي متحرك

500
مرش مياه تبريد

10,000
حقيبة هدايا

3,000
حذاء

3,000
إحرام



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



مساهمة وقف المحسنين في خدمات الإرشاد بالتعاون مع الهيئة العامة بالمسجد الحرام والمسجد النبوي بتنظيم الحشود وإرشاد التائهيين وسقيا الماء لضيوف الرحمن خلال موسم العمرة 1445هـ



68,000

إجمالي المستفيدين



50

متطوع



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



مساهمة أوقاف الشيخ صالح الراجحي في خدمات المساعدات غير
المباشرة بالتعاون وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد بتحمل
تكاليف الحج.



2,002

إجمالي المستفيدين



21,621,540

إجمالي تكلفة البرنامج

حجاج موسم حج 1445 هـ من الدول التالية:

الهند

تشاد

البوسنة والهرسك

نيجيريا

باكستان

المصدر: حساب التواصل الرسمي للجهة



نموذج للمساهمات الوقفية في خدمات البحوث والدراسات



وقف مثابة للاستشارات يركز على القضايا الإدارية والاقتصادية والنظامية المتعلقة بالحج والعمرة. يهدف المركز إلى تقديم دراسات واستشارات متخصصة تساهم في تطوير وتحسين خدمات ضيوف الرحمن، معتمداً على البيانات الموثقة من مصادرها الرسمية.

تقدم مثابة مجموعة من **خدمات البحوث والدراسات** والمشاريع، أبرزها:

- مثابة الإحصائي: منتج إحصائي يقدم بيانات وتحليلات متعلقة بالحج والعمرة والزيارة.
- دراسات حول مشكلات الحلاقة في الحج: تحليل المسببات واقتراح بدائل علاجية.
- أبحاث حول أسعار حملات حج الداخل: دراسة المشكلات واقتراح الحلول المناسبة.
- مشروع التطوير الاستراتيجي لمعهد الحرم المكي: يهدف إلى تعزيز البنية المؤسسية للمعهد.



60+ مشروع

عدد مشاريع الوقف



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





نموذج للمساهمات الوقفية في خدمات البحوث والدراسات



خلال موسم حج 1444 هـ في مشعر عرفات ، وعلى مساحة 25000 م² تم إنشاء مخيم الحج الابتكاري ليكون أكبر معمل ابتكار في ابتكارات الحج والعمرة والزيارة، تم في المرحلة الأولى إنتاج 25 منتج ابتكاري بإشراف من الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة وشركة كدانة؛ وبالتعاون مع شركة وادي مكة للتقنية ووزارة الحج والعمرة وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، وخلال المرحلة الثانية تم تقييم وقياس رضا ضيوف الرحمن عن المنتجات وقياس فاعليتها وتقييم اشكالياتها بهدف التطوير المستمر وتحسين الكفاءة

25 منتج ابتكاري



أبرز الجهات الوقفية المساهمة في تقديم خدمات ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ



مؤسسة
متعب بن عبد العزيز
Mutib Bin Abdulaziz
Foundation



الأوقاف المرسل بياناتها لمرصد القطاع غير الربحي

مرصد
القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن

3 - 2

نظرة عامة على إحصائيات
جهود الأوقاف في خدمة
ضيوف الرحمن



ملخص جهود الجهات الوقفية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ



23 وقف

عدد الجهات الوقفية المساهمة في
خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ
حسب بيانات مرصد القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن



عدد الجهات الوقفية وفق الموسم:

موسم الحج
عام 1445 هـ



13 وقف

موسم العمرة
عام 1445 هـ

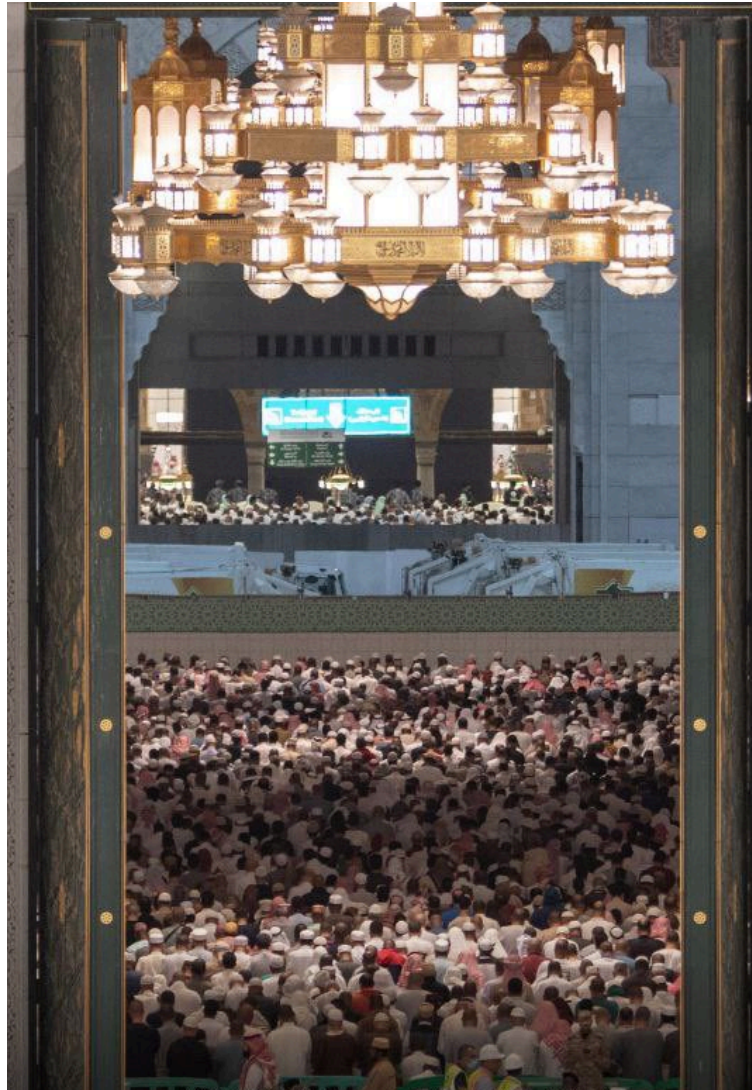


18 وقف

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



ملخص حجم مساهمات الجهات الوقفية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ



31 مليون

حجم مساهمة الجهات الوقفية في
خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ
حسب بيانات مرصد القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن



التكلفة المالية وفق الموسم:

موسم الحج
عام 1445 هـ



+4
مليون

موسم العمرة
عام 1445 هـ



+27
مليون

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



ملخص أعداد المستفيدين من مساهمات الجهات الوقفية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ



9+ مليون

أعداد المستفيدين من الخدمات المقدمة من الجهات الوقفية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ حسب بيانات مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



أعداد المستفيدين وفق الموسم:

موسم الحج
عام 1445 هـ



+909
ألف

موسم العمرة
عام 1445 هـ



+8,5
مليون

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

ملخص الخدمات المقدمة من الجهات الوقفية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ



95 خدمة

عدد الخدمات المقدمة من الجهات الوقفية المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ حسب بيانات مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



عدد الخدمات وفق الموسم:

موسم الحج
عام 1445 هـ



21 خدمة

موسم العمرة
عام 1445 هـ



74 خدمة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



ملخص جهود الجهات الوقفية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ وفق المحطات

ملخص توزيع المنظمات والتكلفة المالية وأعداد المستفيدين وفق المحطات المقدمة من الجهات الوقفية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ.

							
المواقع الأثرية بالمدينة	المواقع الأثرية بمكة المكرمة	الضيافة بالمدينة المنورة	الضيافة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد النبوي	المسجد الحرام	ما قبل الوصول
1 وقف	1 وقف	2 وقفان	10 أوقاف	5 أوقاف	5 أوقاف	12 وقف	2 وقفان
914,000 ﷲ	50,000 ﷲ	41,550 ﷲ	3,5 مليون ﷲ	1,9 مليون ﷲ	1,1 مليون ﷲ	23 مليون ﷲ	70,467 ﷲ
359,210 مستفيد	3,577 مستفيد	14,657 مستفيد	217,470 مستفيد	606,186 مستفيد	5,4 مليون مستفيد	2,8 مليون مستفيد	513 مستفيد


توزيع الأوقاف
وفق المحطات


توزيع التكلفة المالية
وفق المحطات


توزيع المستفيدين
وفق المحطات

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



ملخص جهود الجهات الوقفية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ وفق الخدمات

توزيع الأوقاف وفق الخدمات	توزيع التكلفة المالية وفق الخدمات	توزيع المستفيدين وفق الخدمات
5 أوقاف	446,800 ر.س	57,937 مستفيد
2 وقف	3.266 ر.س	1,391 مستفيد
4 أوقاف	379,000 ر.س	27,143 مستفيد
4 أوقاف	503,037 ر.س	3,563 مستفيد
15 وقف	28,620,766 ر.س	3,976,624 مستفيد
1 وقف	27,650 ر.س	4,800,000 مستفيد
4 أوقاف	1,242,180 ر.س	409,649 مستفيد
1 وقف	8,000 ر.س	1,000 مستفيد
1 وقف	164,000 ر.س	179,480 مستفيد

التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعادات نقدية غير مباشرة	مساعادات عينية	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث
------------------	---------	------------------	---------------------------	----------------	----------------------	-----------	------------------	-------------------

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



ملخص جهود الجهات الوقفية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ وفق الخدمات والمحطات

إجمالي الخدمات المقدمة	المواقع الأثرية بالمدينة المنورة	المواقع الأثرية بمكة المكرمة	الضيافة بالمدينة المنورة	الضيافة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد النبوي	المسجد الحرام	ما قبل الوصول	
11 خدمة	1 خدمة	3 خدمات		4 خدمات		1 خدمة	2 خدمتان		التوعية والتثقيف
3 خدمات	1 خدمة						2 خدمتان		الإرشاد
6 خدمات				3 خدمات			3 خدمات		العناية والرعاية
5 خدمات				2 خدمتان				3 خدمات	مساعات نقدية غير مباشرة
57 خدمة			4 خدمات	10 خدمات	6 خدمات	9 خدمات	28 خدمة		مساعات عينية
1 خدمة						1 خدمة			تطوير وصيانة المرافق
10 خدمات	1 خدمة	2 خدمتان		6 خدمات		1 خدمة			الفعاليات
1 خدمة				1 خدمة					التأهيل والتدريب
1 خدمة	1 خدمة								الدراسات والأبحاث
	4 خدمات	5 خدمات	4 خدمات	26 خدمة	6 خدمات	12 خدمة	35 خدمة	3 خدمات	إجمالي الخدمات حسب المحطة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



ملخص التكلفة المالية للجهات الوقفية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1445 هـ وفق الخدمات والمحطات

إجمالي الخدمات المقدمة	المواقع الاثرية بالمدينة المنورة	المواقع الاثرية بمكة المكرمة	الضيافة بالمدينة المنورة	الضيافة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد النبوي	المسجد الحرام	ما قبل الوصول	
446,800 ريال	150,000 ريال	29,600 ريال		10,200 ريال		175,000 ريال	82,000 ريال		التوعية والتثقيف
3,266 ريال							3,266 ريال		الإرشاد
379,000 ريال				90,000 ريال			289,000 ريال		العناية والرعاية
503,037 ريال				432,570 ريال				70,467 ريال	مساعات نقدية غير مباشرة
28,620,766 ريال			41,550 ريال	2,949,000 ريال	1,960,218 ريال	326,500 ريال	23,343,489 ريال		مساعات عينية
27,650 ريال						27,650 ريال			تطوير وصيانة المرافق
1,242,180 ريال	600,000 ريال	20,400 ريال		21,780 ريال		600,000 ريال			الفعاليات
8,000 ريال				8,000 ريال					التأهيل والتدريب
164,000 ريال	164,000 ريال								الدراسات والأبحاث
	914,000 ريال	20,400 ريال	41,550 ريال	3,511,550 ريال	1,960,218 ريال	1,129,150 ريال	23,717,764 ريال	70,467 ريال	إجمالي الخدمات حسب المحطة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

04

أبرز التحديات وفرص التحسين لتنمية الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن



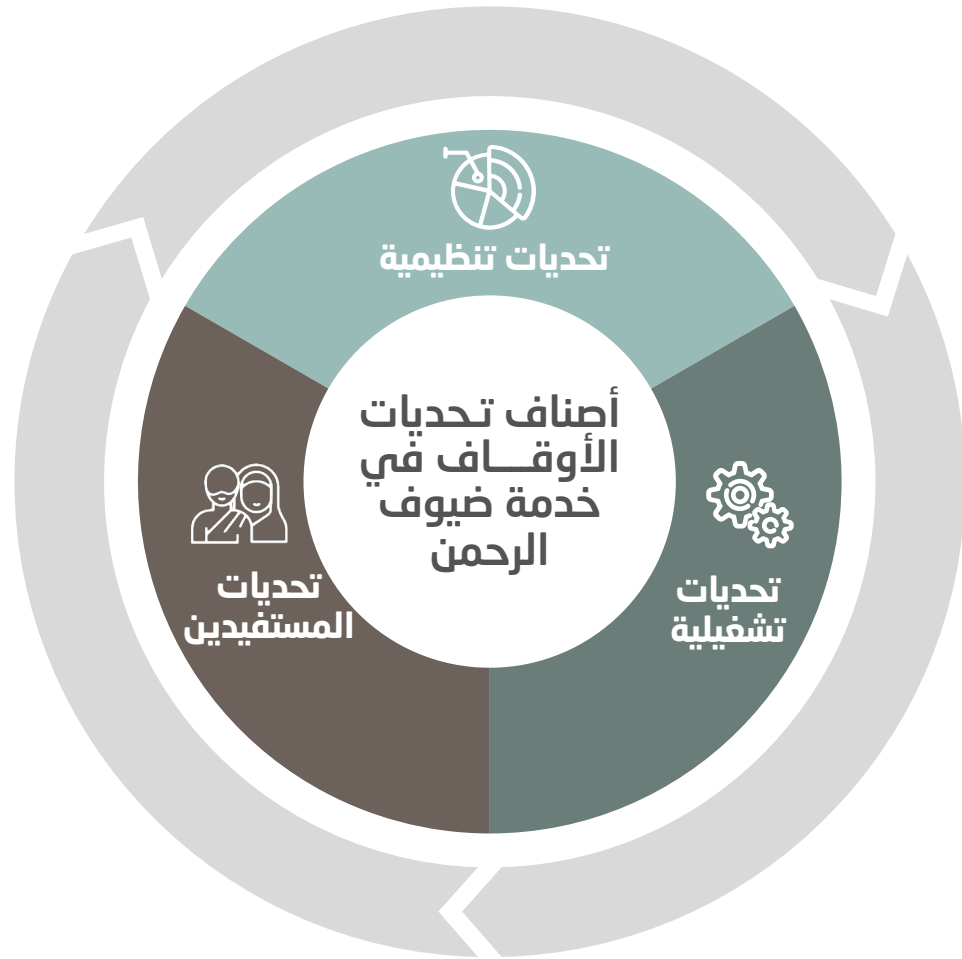


يستعرض الفصل أبرز تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن ونتائج تصنيفها عن طريق ربط التحديات بفئات التحديات وللخروج بفرص التحسين وتتمثل في التوصيات.



فئات تصنيف التحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن

تم تصنيف التحديات بناء على أطراف منظومة الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن: (منظم، مشغل، ومستفيد)، حيث تمثل كل فئة جزءاً مهماً في تحسين المنظومة.



تحديات تنظيمية: تتعلق بالتحديات التي تواجه تنظيم وإدارة وتوجيه القطاع والتنسيق بين الجهات المعنية وفقاً لأطر وإجراءات واضحة وفعالة. 

تحديات تشغيلية: تتعلق بالعقبات التي يواجهها مقدمي الخدمة. وتحسين كفاءة الخدمات المقدمة. 

تحديات المستفيدين: تشير إلى التحديات المتعلقة بمقدم الخدمة من القائمين على الأوقاف ومتلقي الخدمة من ضيوف الرحمن. 

أبرز تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن



تم تحديد أبرز تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن من خلال جلسة خبراء قطاع خدمة ضيوف الرحمن، وستتم تصنيف هذه التحديات إلى تحديات تنظيمية، وتشغيلية، وحسب المستفيدين، مع الأخذ بعين الاعتبار أن تحديات الأوقاف العامة تنطبق أيضًا على أوقاف ضيوف الرحمن.



عدم وضوح آلية متابعة ومحاسبة الأوقاف في المخالفات المتعلقة بالخدمات التي تقدم منها مباشرة.



ضعف تأهيل الأوقاف لتقديم خدماتها في المشروعات التي يطردها القطاع الحكومي في مجال خدمة ضيوف الرحمن.



ضعف تجاوب الأوقاف في تزويد الجهات العلمية والبحثية بالبيانات والمعلومات لتوثيق جهودها في خدمة ضيوف الرحمن.



لا يوجد دليل مواصفات للخدمات التي يتم تقديمها لضيوف الرحمن يمكن للأوقاف الاستفادة منه، ولا يوجد قياس أداء للخدمات المقدمة من قبل الأوقاف لخدمة ضيوف الرحمن.



ضعف تنظيم منح الجهات الوقفية التصاريح اللازمة لتقديم خدماتها، سواء منها مباشرة، أو عبر مؤسسات أو شركات تابعة لها، أو عبر مؤسسات وشركات متخصصة تتعاقد معها.



ضعف نشاط الأوقاف خارج أوقات المواسم.



عدم تمكن غير السعوديين تأسيس وقف داخل مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة إلا أن يكون على جهة سعودية وبشروط أن ينص في الوقف على أن يكون للمجلس الأعلى للأوقاف حق النظارة على الموقوف.



الحاجة لتوعية وتوجيه الواقفين والقضاة والموثقين للصكوك الوقفية بصيغ مناسبة لمصارف خدمة ضيوف الرحمن تناسب مع تغير الزمان والاحتياجات والوسائل.



ضعف عناية الأوقاف بإعداد تقارير للأنشطة والخدمات التي تقدمها لضيوف الرحمن وضعف نشرها وتسويقها.



صعوبة رصد ومتابعة الجهود المقدمة لضيوف الرحمن، وقياس وتقييم الأثر.

المصدر: جلسة خبراء قطاع خدمة ضيوف الرحمن

أبرز تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن



تم تحديد أبرز تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن من خلال جلسة خبراء قطاع خدمة ضيوف الرحمن. وستتم تصنيف هذه التحديات إلى تحديات تنظيمية، وتشغيلية، وحسب المستفيدين، مع الأخذ بعين الاعتبار أن تحديات الأوقاف العامة تنطبق أيضًا على أوقاف ضيوف الرحمن.



محدودية الأوقاف النوعية التي تخدم التحديات المباشرة للخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.



ضعف حوكمة وتهيئة البيئة التنظيمية للأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن.



ضعف تحديد الاحتياجات والأولويات لخدمات ضيوف الرحمن.



ضعف دعم الهيئة العامة للأوقاف ماليًا وإداريًا للأوقاف النوعية في خدمة ضيوف الرحمن.



ضعف التنسيق والتكامل بين الهيئة العامة للأوقاف والجهات الوقفية.



قلة البرامج التدريبية المتخصصة لتأهيل وتدريب الكوادر القائمة بخدمات إدارة ونظارة الأوقاف، مما يؤثر على قدرة هذه المؤسسات على استثمار أصولها وتنميتها.



تداخل نطاقات القطاع وأدوار الجهات المنظمة لخدمات الأوقاف.



ضعف التنسيق بين مقدمي الخدمة فيما يخص تحديد المناطق والأوقات الزمنية لتقديم الخدمات.



عدم كفاية توزيع خدمات الأوقاف على محطات رحلة ضيوف الرحمن المختلفة.



غياب الأوقاف عن قيادة قطاع الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وبعدها عن مواكبة متطلبات التقنية والابتكار.

المصدر: جلسة خبراء قطاع خدمة ضيوف الرحمن



أبرز تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن



تم تحديد أبرز تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن من خلال جلسة خبراء قطاع خدمة ضيوف الرحمن. وستتم تصنيف هذه التحديات إلى تحديات تنظيمية، وتشغيلية، وحسب المستفيدين، مع الأخذ بعين الاعتبار أن تحديات الأوقاف العامة تنطبق أيضًا على أوقاف ضيوف الرحمن.



إنشاء أوقاف بمكة المكرمة والمدينة المنورة تُدار مصارفها بطريقة لا تساهم مباشرة في خدمة ضيوف الرحمن أو تعزيز القيم الدينية والاجتماعية في مكة المكرمة والمدينة المنورة.



عدم وجود تنظيم وحوكمة واضحة لإنشاء وتشغيل وصيانة المساجد والأوقاف التابعة لها التي يتم إنشاؤها من خلال المتبرعين داخل مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة خاصة.



ضعف التحول الرقمي والابتكار التقني في إدارة وتشغيل الأوقاف والخدمات التي تقدمها لضيوف الرحمن



مع توسعة الحرمين والمناطق المحيطة بهما، تواجه بعض الأوقاف تحديات في التعويض عن العقارات المهدمة أو نقلها إلى مواقع أخرى كما تظهر حالات تأخر في إنهاء إجراءات الصرف والتعويض.



تأخر صدور الأنظمة واللوائح الوقفية وتحديثها بما يتناسب مع التطورات الحديثة، مما يؤدي إلى غموض في الإجراءات وصعوبة في اتخاذ القرارات.

المصدر: جلسة خبراء قطاع خدمة ضيوف الرحمن



تصنيف تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن

م	التحدي	فئة التحدي		
		تحديات تنظيمية	تحديات تشغيلية	تحديات المستفيدين
1	ضعف تنظيم منح الجهات الوقفية التصاريح اللازمة لتقديم خدماتها، سواء منها مباشرة، أو عبر مؤسسات أو شركات تابعة لها، أو عبر مؤسسات وشركات متخصصة تتعاقد معها.	✓		
2	لا يوجد دليل مواصفات للخدمات التي يتم تقديمها لضيوف الرحمن يمكن للأوقاف الاستفادة منه، ولا يوجد قياس أداء للخدمات المقدمة من قبل الأوقاف لخدمة ضيوف الرحمن.	✓		
3	ضعف تجاوب الأوقاف في تزويد الجهات العلمية والبحثية بالبيانات والمعلومات لتوثيق جهودها في خدمة ضيوف الرحمن.		✓	
4	ضعف تأهيل الأوقاف لتقديم خدماتها في المشروعات التي يطرحها القطاع الحكومي في مجال خدمة ضيوف الرحمن.			✓
5	عدم وضوح آلية متابعة ومحاسبة الأوقاف في المخالفات المتعلقة بالخدمات التي تقدم منها مباشرة.		✓	
6	صعوبة رصد ومتابعة الجهود المقدمة لضيوف الرحمن، وقياس وتقييم الأثر.		✓	
7	إنشاء أوقاف بمكة المكرمة والمدينة المنورة تُدار مصارفها بطريقة لا تُساهم مباشرة في خدمة ضيوف الرحمن أو تعزيز القيم الدينية والاجتماعية في مكة المكرمة والمدينة المنورة.			✓
8	تأخر صدور الأنظمة واللوائح الوقفية وتحديثها بما يتناسب مع التطورات الحديثة، مما يؤدي إلى غموض في الإجراءات وصعوبة في اتخاذ القرارات.	✓		
9	عدم وجود تنظيم وحوكمة واضحة لإنشاء وتشغيل وصيانة المساجد والأوقاف التابعة لها التي يتم إنشاؤها من خلال المتبرعين داخل مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة خاصة.	✓		

المصدر: تقرير الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن





تصنيف تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن

م	التحدي	فئة التحدي		
		تحديات تنظيمية	تحديات تشغيلية	تحديات المستفيدين
10	ضعف عناية الأوقاف بإعداد تقارير للأنشطة والخدمات التي تقدمها لضيوف الرحمن وضعف نشرها وتسويقها.		√	
11	الحاجة لتوعية وتوجيه الواقفين والقضاة والموثقين للصكوك الوقفية بصيغ مناسبة لمصارف خدمة ضيوف الرحمن تناسب مع تغير الزمان والاحتياجات والوسائل.			√
12	عدم تمكن غير السعوديين تأسيس وقف داخل مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة إلا أن يكون على جهة سعودية وبشرط أن ينص في الوقف على أن يكون للمجلس الأعلى للأوقاف حق النظارة على الموقوف.	√		
13	ضعف نشاط الأوقاف خارج أوقاف المواسم.		√	
14	ضعف التنسيق والتكامل بين الهيئة العامة للأوقاف والجهات الوقفية.		√	
15	ضعف دعم الهيئة العامة للأوقاف مالياً وإدارياً للأوقاف النوعية في خدمة ضيوف الرحمن.	√		
16	ضعف تحديد الاحتياجات والأولويات لخدمات ضيوف الرحمن.			√
17	مع توسعة الحرمين والمناطق المحيطة بهما، تواجه بعض الأوقاف تحديات في التعويض عن العقارات المهتمة أو نقلها إلى مواقع أخرى كما تظهر حالات تأخر في إنهاء إجراءات الصرف والتعويض.	√		





تصنيف تحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن

م	التحدي	فئة التحدي		
		تحديات تنظيمية	تحديات تشغيلية	تحديات المستفيدين
18	ضعف حوكمة وتهيئة البيئة التنظيمية للأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن.	✓		
19	محدودية الاوقاف النوعية التي تخدم التحديات المباشرة للخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.			✓
20	غياب الأوقاف عن قيادة قطاع الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وبعدها عن مواكبة متطلبات التقنية والابتكار.	✓		
21	عدم كفاية توزيع خدمات الأوقاف على محطات رحلة ضيوف الرحمن المختلفة.			✓
22	ضعف التنسيق بين مقدمي الخدمة فيما يخص تحديد المناطق والاوقات الزمنية لتقديم الخدمات.		✓	
23	تداخل نطاقات القطاع وأدوار الجهات المنظمة لخدمات الأوقاف.	✓		
24	قلة البرامج التدريبية المتخصصة لتأهيل وتدريب الكوادر القائمة بخدمات إدارة ونظارة الأوقاف، مما يؤثر على قدرة هذه المؤسسات على استثمار أصولها وتنميتها.			✓
25	ضعف التحول الرقمي والابتكار التقني في إدارة وتشغيل الأوقاف والخدمات التي تقدمها لضيوف الرحمن		✓	

نتائج تصنيف التحديات الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن



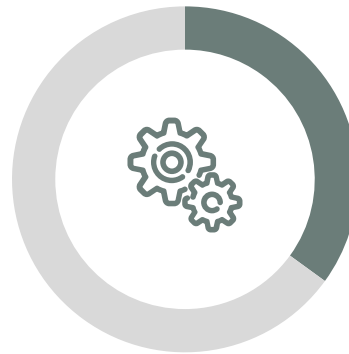
بلغ إجمالي عدد أبرز التحديات المتعلقة بمنظومة أوقاف ضيوف الرحمن 25 تحدي، تم تصنيفها بناءً على أطراف منظومة منظومة الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن: (منظم، مشغل، ومستفيد)، حيث تمثل كل فئة جزءًا مهمًا في تحسين المنظومة.

تحديات بالمستفيدين



7 تحدي مرتبطة بالفئة

تحديات تشغيلية



8 تحديات بالفئة

تحديات تنظيمية



10 تحدي مرتبط بالفئة



توصيات المستفيدين



توسيع دائرة نطاق الخدمات الوقفية المقدمة لضيوف الرحمن ليطفي كافة محطات رحلة الضيف وفقاً لاحتياجاتهم المباشرة وغير المباشرة.

تأهيل القائمين على الأوقاف بتنوع مصادر الاستدامة من خلال المشاريع التنموية والخدمات الحكومية المختلفة.

توعية وتوجيه الواقفين والقضاة والموثقين للصكوك الوقفية بصيغ مناسبة لمصارف خدمة ضيوف الرحمن تتناسب مع تغير الزمان والاحتياجات والوسائل

التوصيات التشغيلية



تحديد آلية ومنهجية واضحة لمتابعة وتقييم الأعمال المنفذة من قبل الجهات الوقفية والإجراءات المحاسبية المترتبة عليها.

تمكين القطاع من مشاركة البيانات والمعلومات والتقارير من خلال قناة موحدة معتمدة بهدف نقل المعرفة وتعزيز نمو القطاع.

تنسيق أعمال الجهات الوقفية المقدمة للخدمة من خلال منصة موحدة توائم بين احتياجات ضيوف الرحمن والخدمات المتاحة.

التوصيات التنظيمية



حوكمة منظومة خدمات الأوقاف المقدمة لخدمات ضيوف الرحمن لرفع كفاءة القطاع غير الربحي وتقليص الفجوة التشغيلية وزيادة رضا ضيوف الرحمن.

تمكين غير السعوديين من انشاء او دعم الأوقاف النوعية لمعالجة تحديات منظومة الخدمات المقدمة في خدمة ضيوف الرحمن.

وضع دليل معياري للإجراءات التنظيمية يهدف إلى تعزيز استخدام التقنية وأتمتة البيانات والإجراءات والحلول الابتكارية.



مرصد

القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن



أوقاف
AWQAF



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

